

LES CRITÈRES DE LABELLISATION



OBJECTIFS DU DOCUMENT

Rappeler

les familles de critères du Label National

Présenter

les critères d'éligibilité au Label par niveau d'exigence ainsi que les grilles de leur évaluation

Présenter & Expliquer

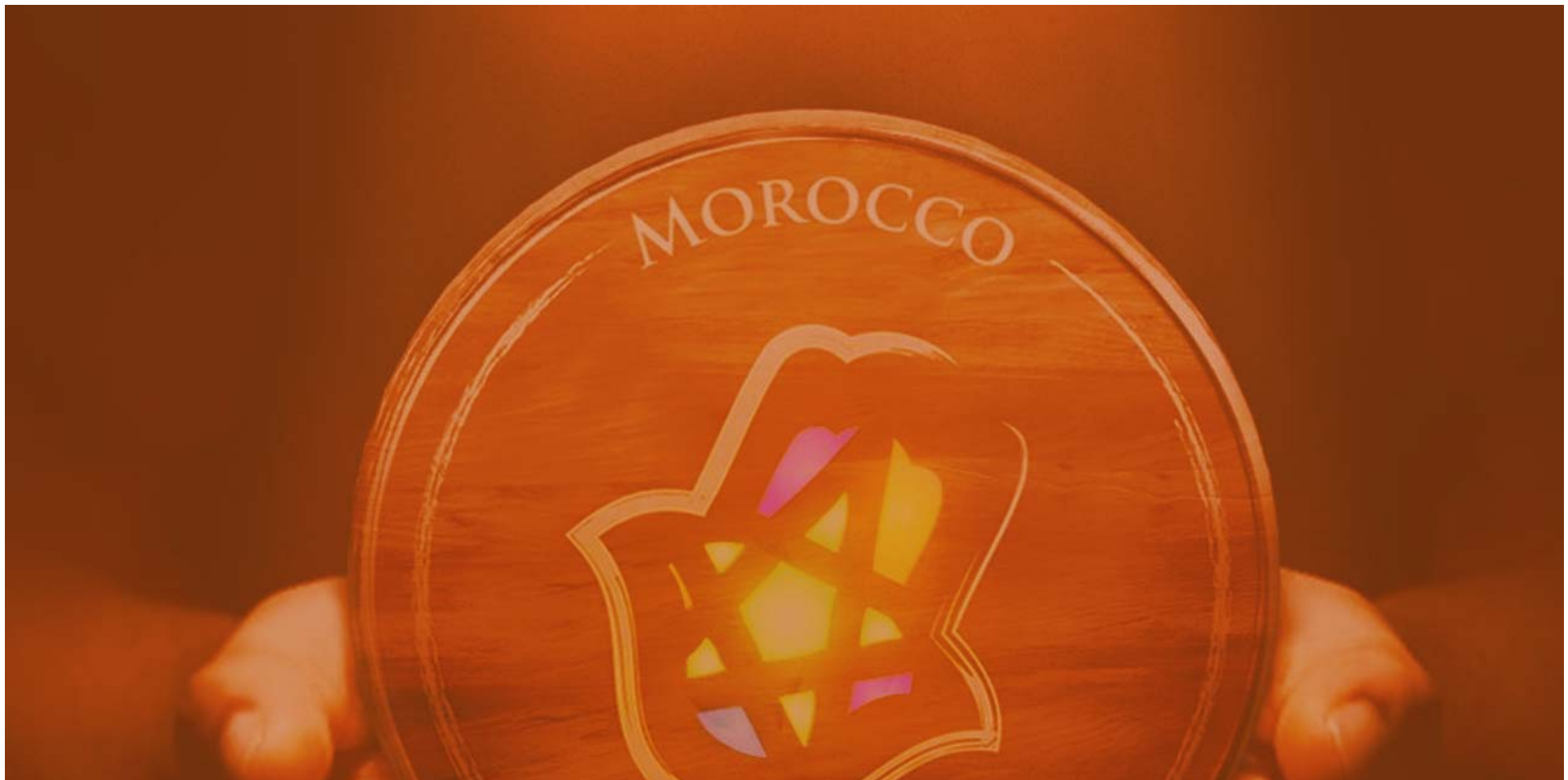
le cahier des charges auquel un candidat pour la labellisation doit se conformer afin d'obtenir le Label



CONTENU

- 1** Rappel des 3 niveaux d'adhésion au Label
- 2** Les Critères du Label par niveau d'exigence & le processus d'évaluation de la conformité
- 3** Zoom sur le Cahier des Charges du Label National





RAPPEL DES 3 NIVEAUX D'ADHÉSION AU LABEL

PARTIE 1

RAPPEL DES 3 NIVEAUX D'EXIGENCES

05

Le Label national est basé sur la définition de **3 niveaux d'adhésion**. Chaque niveau est défini par des exigences différentes qui s'additionnent afin que leur contenu incite les différents acteurs de l'artisanat du Maroc à progresser vers l'excellence du produit et de la conduite des affaires.

NIVEAU 3

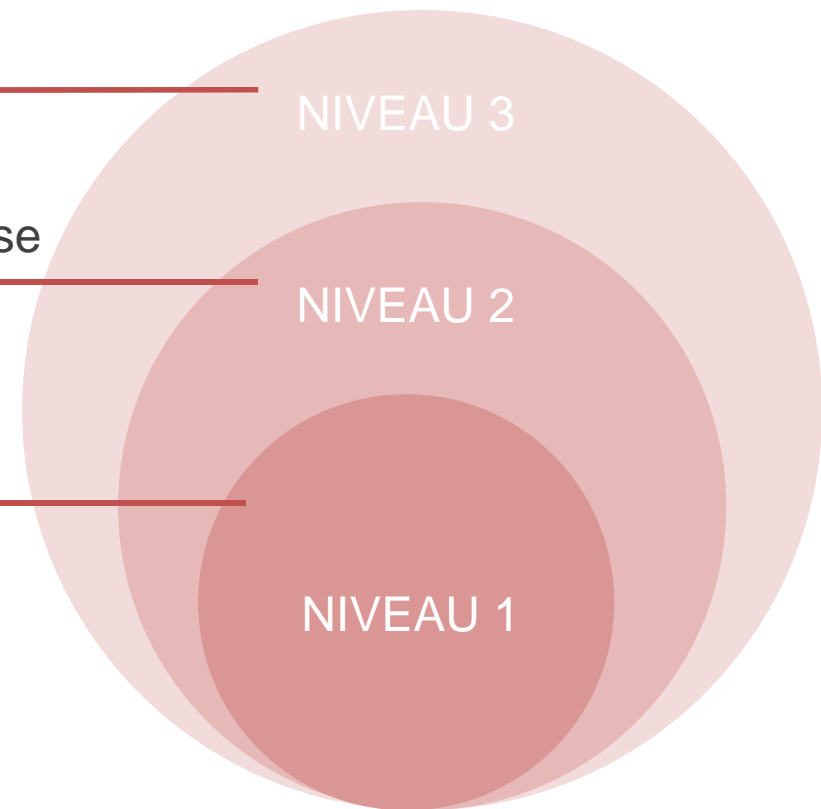
Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

NIVEAU 2

Bonnes Pratiques de Management

NIVEAU 1

Critères de Base + Marques
Collectives de Certification



RAPPEL DES 3 NIVEAUX D'EXIGENCES

Les 3 niveaux d'exigences présentent un lien direct avec la **marque institutionnelle 'Artisanat du Maroc'**, les **normes techniques** et les **marques collectives de certification** tout en valorisant le contenu.

Niveau d'adhésion au Label

Liens avec:



Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Premium | qualité hors normes

Bonnes pratiques de Management

Artisan responsable
| environnement et conditions de travail
Régional | produits du terroir

Critères de Base + Marques Collectives de Certification

Madmoun | normes de santé

Qualité certifiée | normes d'usage

NIVEAU 3

NIVEAU 2

NIVEAU 1





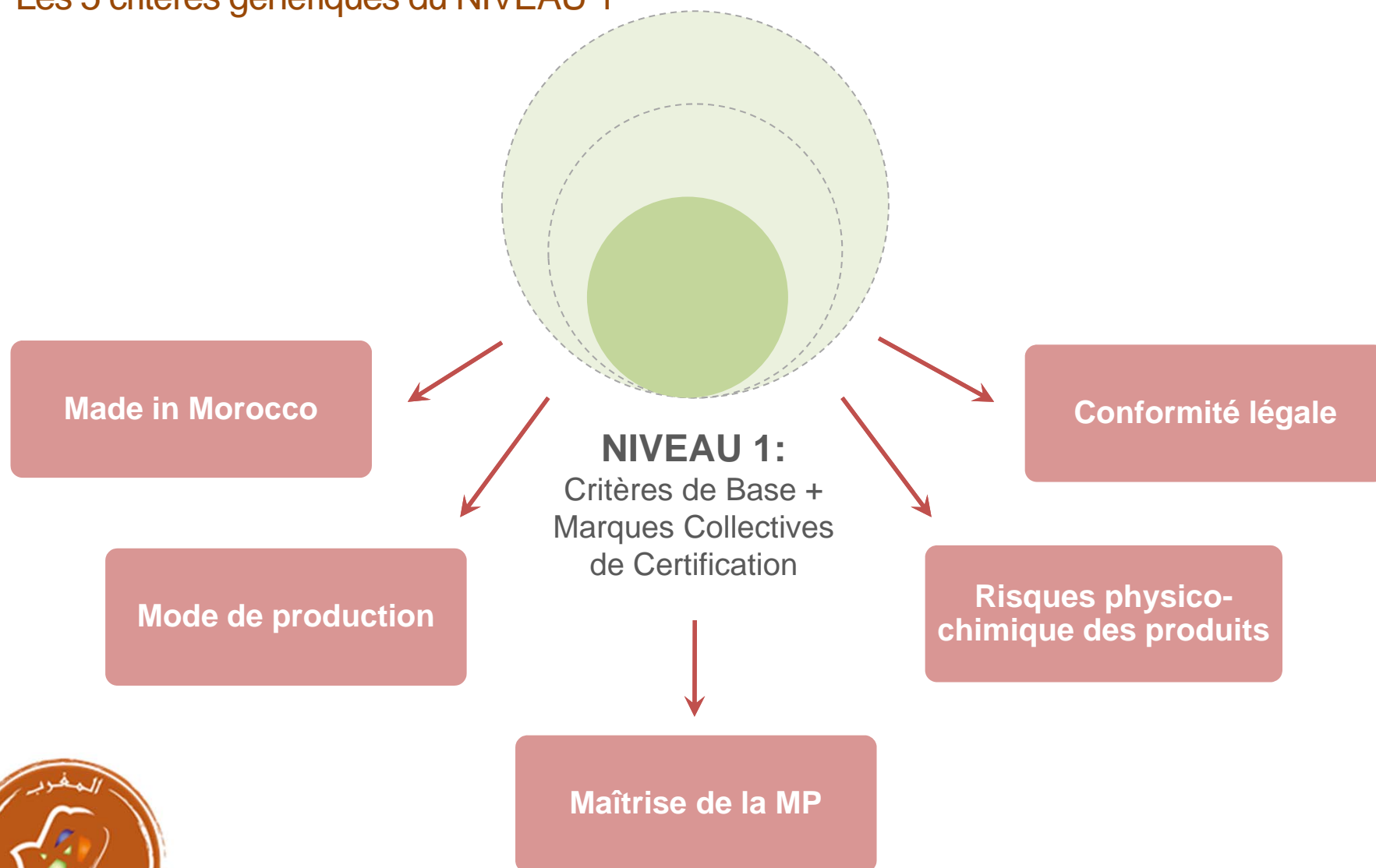
LES CRITÈRES DU LABEL PAR NIVEAU D'EXIGENCE & LE PROCESSUS D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ



PARTIE 2

Conditions d'éligibilité

Les 5 critères génériques du NIVEAU 1



Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

09

1. Made in Morocco

CRITÈRE	1	2	3
	Domiciliation administrative de l'artisan sur le territoire national	Façonnage du produit sur le territoire national (y compris la sous-traitance)	Emploi de la main d'œuvre nationale (sauf compétence inexistante au Maroc)
EXIGENCE À VÉRIFIER	Patente ou Registre de Commerce	Chaîne de façonnage du produit	Minimum de 50% de la main d'œuvre nationale
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel*	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

“***partiel** : l'exigence n'est pas appliquée à toutes les activités de l'entreprise ou est planifiée formellement (date prévue) mais pas encore réalisée ou réalisé seulement partiellement par rapport à un plan d'action”.

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

10

2. Mode de production

CRITÈRE	1	2	3	4	5
	Utilisation des outils traditionnels présentant la même fonction (en dehors des lignes industrielles)	Appartenance au catalogue/ listing des métiers de l'artisanat traditionnel à forte valeur culturelle	Le travail fait appel à des connaissances de façonnage traditionnel	Le métier est transmis lors de l'apprentissage au sein des corporations	Recours à la machine que pour les tâches pénibles
EXIGENCE À VÉRIFIER	Recours aux outils traditionnels à hauteur de 50% de l'ensemble des outils utilisés	Nature de l'activité artisanale (en dehors de l'artisanat de service)	Exécution des tâches de façonnage	Le Mâalem déjà apprenti ou connu et reconnu par « Al Amine » de la filière concernée	Vérification de l'utilisation des machines/outils de travail
Source de vérification par l'auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Administration <input type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Administration <input type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

11

3. Maîtrise des MP & valorisation de celles nationales

CRITÈRE	1	2	3
	Utilisation des matières premières marocaines (locales puis nationales)	Liste de matières premières (MP) de substitution acceptées (hors région géographique et/ou hors Maroc)	A qualité égale, recours aux matières premières locales (préférences nationales des fournisseurs)
EXIGENCE À VÉRIFIER	Factures ou références des fournisseurs des matières premières	Pourcentage de matières premières de substitution (liste MP et fournisseurs)	Cela peut être vérifié avec la première question de cette famille de critères
Source de vérification par l'auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

4. Absence de tout risque lié aux caractéristiques physico-chimiques du produit pour l'utilisateur final

CRITÈRE	1	2	3	4
	<p>Respect des exigences légales applicables aux produits en matière d'éco-toxicologie (Ex : métaux lourds)</p>	<p>Respect des normes techniques de l'IMANOR relatifs à chaque filière</p>	<p>Respect des exigences des marques collectives de certification en lien avec le produit (vérification à jour)</p>	<p>Eventuelle exigence formalisée des clients ou pays importateurs (surtout Europe, Japon et Etats-Unis)</p>
EXIGENCE À VÉRIFIER	<ul style="list-style-type: none"> - Certificats des matières premières utilisées (rapports d'inspections existants) - Obtention de la MCC « Madmoun » 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérification des conformités (rapports d'inspections existants) - Obtention de la MCC « Madmoun » - Vérification de la conformité à un maximum de normes d'applications obligatoires 	<p>Obtention de la MCC « Madmoun »</p>	<p>Attestation de conformité à ces exigences (fournie par laboratoires agréés)</p>
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Administration <input type="checkbox"/> Auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Administration <input type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

13

5. Niveau minimal de conformité légale vis-à-vis du droit national (1/2)

1

Travail des mineurs

2

Règles de base de
sécurité au travail

CRITÈRE

EXIGENCE À
VÉRIFIER

Minimum 15 ans (loi
en vigueur)

Artisan apprenti en formation
Apprentissage en alternance
(théorie et pratique)

- Lieu aéré et ventilé (existence d'une ou plusieurs portes ou d'une ou plusieurs fenêtres ouvrable (s) donnant sur l'extérieur, aérateurs ou ventilateurs bien positionnées et propres)
- Espace aménagé et non exigu (Ratio à observer environ 2m² d'espace de travail par personne)
- Présence d'un WC au sein de l'atelier ou à proximité immédiate
- Présence d'extincteurs
- Séparation des activités dangereuses (flamme ou produits chimiques) des autres

Source de
vérification par
l'auditeur

- Orale
- Documentée
- Observée

- Orale
- Documentée
- Observée

- Orale
- Documentée
- Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

- Administration
- Auditeur

- Administration
- Auditeur

- Administration
- Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

- Complet
- Partiel

- Complet
- Partiel

- Complet
- Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 1



NIVEAU 1:
Critères de Base + Marques
Collectives de Certification

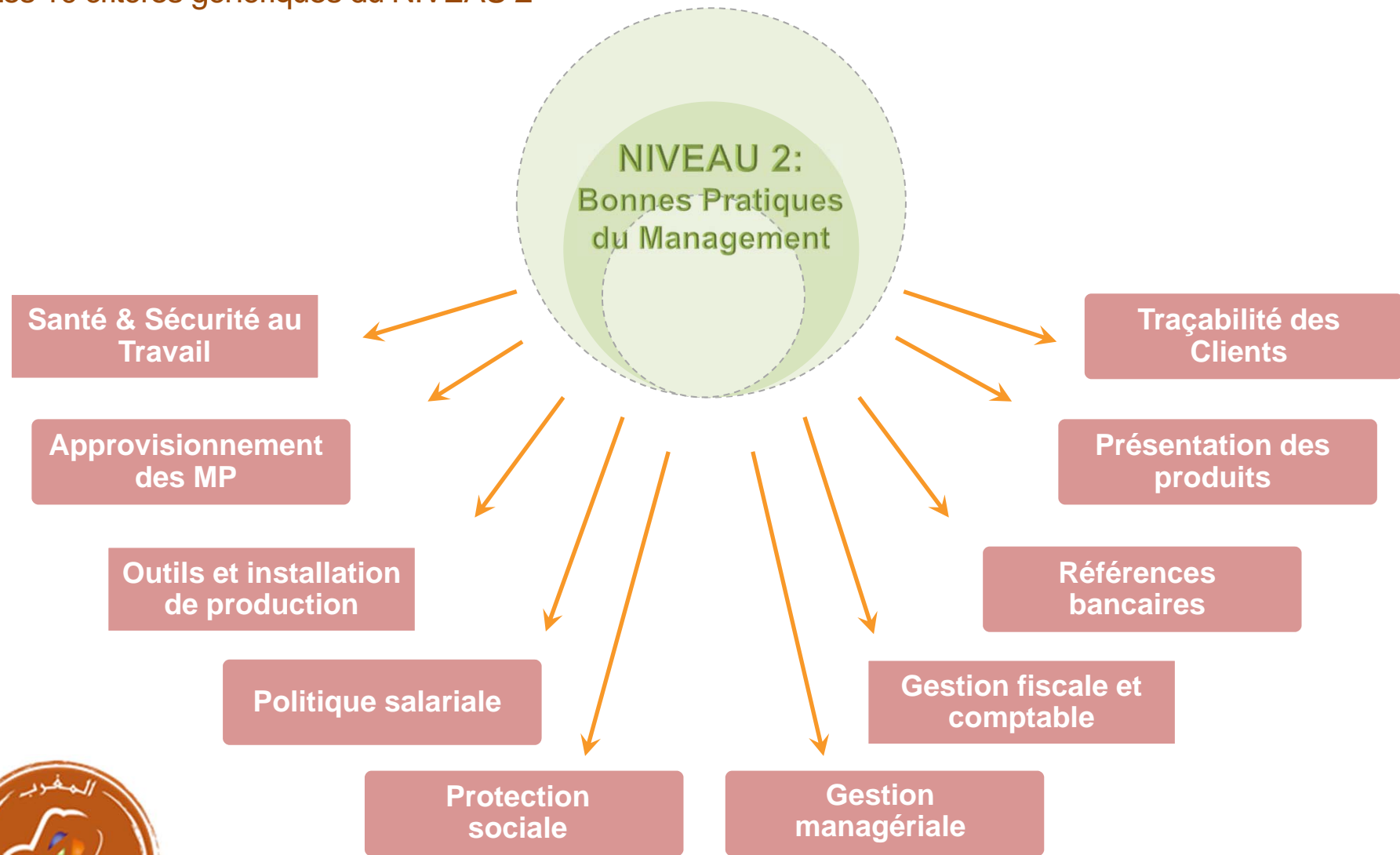
14

5. Niveau minimal de conformité légale vis-à-vis du droit national (2/2)

CRITÈRE	3	4
EXIGENCE À VÉRIFIER	Exigences environnementales fondamentales	Exigences administratives légales
	<ul style="list-style-type: none">- Rejets des déchets solides et chimiques dans deux bacs séparés- Connexion de l'atelier à un réseau d'assainissement liquide	<ul style="list-style-type: none">Disposer d'un registre de commerce ou patenteAdhérer à l'association professionnelle de la filière et/ou de la chambre d'artisanat local
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Les 10 critères génériques du NIVEAU 2



Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

16

1. Gestion de la santé et sécurité au travail (1/2)

CRITÈRE	1	2	3
	Les équipements de travail disposent des sécurités nécessaires (PME/TPE et mono-artisans)	Les équipements de protection individuelle (EPI : lunettes, gants, etc.) sont à disposition des travailleurs (PME/TPE et mono-artisans)	Le lieu de travail est sécurisée ou ergonomique (dimension, mélange d'activités, propreté de l'air, etc.) (PME/TPE)
EXIGENCE À VÉRIFIER	Equipements dotés de système de sécurité et d'arrêt d'urgence, (avec marquage CE ou similaire)	<ul style="list-style-type: none">- Liste des Equipements de Protection Individuelle (EPI) fourni par le patron- Vérification de la Qualité/état de l'équipement fourni- Fiche de contrôle des EPI avec délai de renouvellement de l'équipement	<ul style="list-style-type: none">- Aération / ventilation naturelle et/ou mécanique adéquates aux locaux et aux activités- Zoning des activités- Qualité de l'air respiré au sein du lieu du travail
Source de vérification par l'auditeur	<input checked="" type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

17

1. Gestion de la santé et sécurité au travail (2/2)

CRITÈRE	4	5	6
EXIGENCE À VÉRIFIER	Existence d'un responsable sécurité nommé (PME/TPE)	Analyse des risques Santé et Sécurité au Travail (PME/TPE)	Formations Santé et Sécurité au Travail effectuées auprès des associations professionnelles (PME/TPE et mono-artisans)
	Personne officiellement nommée à la gestion de la sécurité disposant au moins d'une formation courte (1-3 jours)	Une fiche d'analyse des risques et recommandations	- Sensibilisation du personnel quant aux risques encourus - Formation ou actions engagées par l'association professionnelle - Affichage des fiches de santé et sécurité établies par le service du médecin de travail / délégation de l'artisanat
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

18

2. Gestion de l'approvisionnement des matières premières

CRITÈRE	1	2	3
	Liste des fournisseurs avec coordonnées et matières premières achetées (PME/TPE et mono-artisans)	Comptabilité des matières premières en stock avec date d'achat (PME/TPE)	Optimisation de l'utilisation de la MP
EXIGENCE À VÉRIFIER	Liste des fournisseurs Échantillons de matières premières	Registre d'achat Document de gestion des stocks	Volume des chutes de la MP Recyclage et optimisation des déchets
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

19

3. Entretien des outils et installations de production

CRITÈRE	1	2	3	4
	Liste des appareils avec caractéristiques, délais d'entretien et suivi (visa) (PME/TPE)	Vérification installations électriques (mono-artisans et PME/TPE)	Eau potable et raccordement aux égouts disponibles (mono-artisans et PME/TPE)	Propreté du sol et des murs (poussière, huile, etc.) (mono-artisans et PME/TPE)
EXIGENCE À VÉRIFIER	Qualité / usure des appareils utilisés	- Présence d'un compteur électrique - Positionnement des prises d'électricité	- Présence d'un compteur d'eau - Raccordement du lieu à un réseau/ système d'assainissement liquide	- Qualité de l'entretien et du nettoyage du sol et des murs - Cadence d'entretien et nettoyage
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

20

4. Politique salariale

1

Fiches de paie disponibles (mono-artistans et PME/TPE)

2

Salaire minimale respecté/ SMIG (mono-artistans et PME)

CRITÈRE

EXIGENCE À VÉRIFIER

- Fiches de paie disponibles
- Fiches de paie données aux salariés

- Fiche de la masse salariale
- Fiches de paie des salariés

Source de vérification par l'auditeur

- Orale
- Documentée
- Observée

- Orale
- Documentée
- Observée

Validation à compléter par l'auditeur

- Administration
- Auditeur

- Administration
- Auditeur

Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label

- Complet
- Partiel

- Complet
- Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

21

5. Conditions de protection sociale

CRITÈRE	1	2
	Inscription à la CNSS (PME/TPE) et à l'Assistance Maladie Obligatoire (AMO)	Assurance accidents/invalidité
EXIGENCE À VÉRIFIER	Attestation ou bordereau de paiement des cotisations CNSS et AMO pour les SARL	Contrat des assurances avec compagnie d'assurance ou banques
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

22

6. Suivi administratif du personnel et horaires de travail

CRITÈRE	1	2	3
	Liste des employés (mono-artisans et PME/TPE)	Contrat de travail (PME/TPE)	Calcul de l'horaire de travail (PME/TPE)
EXIGENCE À VÉRIFIER	Liste de l'effectif des employés permanents et saisonniers éventuellement	Contrats de travail signés par les 2 parties	Règlement interne ou note de service précisant les horaires de travail
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

23

7. Tenue d'une comptabilité

CRITÈRE	1	2	3
CRITÈRE	Comptabilité simple (mono-artisans) et double (pour les PME/TPE)	Bilan annuel certifié par un fiduciaire ou un Commissariat aux Comptes (PME/TPE)	Paiement des charges fiscales
EXIGENCE À VÉRIFIER	Tenue d'une comptabilité en interne par un comptable ou en externe par un fiduciaire contracté	- Bilan annuel - Certificat du dépôt du bilan auprès des services compétents concernés	Attestations fiscales signées par la Direction des impôts
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel



8. Référence bancaire

1

CRITÈRE

**Compte bancaire professionnel
(différent du privé)**

EXIGENCE À VÉRIFIER

**Chéquiers et relevé
bancaire au nom
professionnel de l'activité**

Source de
vérification par
l'auditeur

- Orale
- Documentée
- Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

- Administration
- Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

- Complet
- Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

9. Présentation des produits (1/2)

CRITÈRE	1	2	3
	La disponibilité d'un catalogue des produits (papier ou web) (mono-artisans et PME/TPE)	show-room ou présentoir des produits fabriqués (mono-artisans et PME/TPE)	Etiquetage des produits (mono-artisans et PME/TPE) : <i>style, caractéristiques de base, région, composante, exigences légales et marques existantes quand applicable</i>
EXIGENCE À VÉRIFIER	Brochures ou documents publi-promotionnels listant les produits	Vitrines et/ou présentoirs des modèles des produits	- Etiquetage et packaging des produits - Certificats des MCC ou autres reconnaissance de traçabilité et / ou de qualité des produits
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

26

9. Présentation des produits (2/2)

4

Affichage des prix des produits

5

Participation à des foires ou expositions aux échelles locale, régionale et internationale

CRITÈRE

EXIGENCE À
VÉRIFIER

Liste des prix visible pour les clients

Liste des foires ou expositions auxquelles l'entité a participé

Source de
vérification par
l'auditeur

Orale
Documentée
Observée

Orale
Documentée
Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

Administration
Auditeur

Administration
Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

Complet
Partiel

Complet
Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 2



NIVEAU 2:
Bonnes Pratiques de
Management

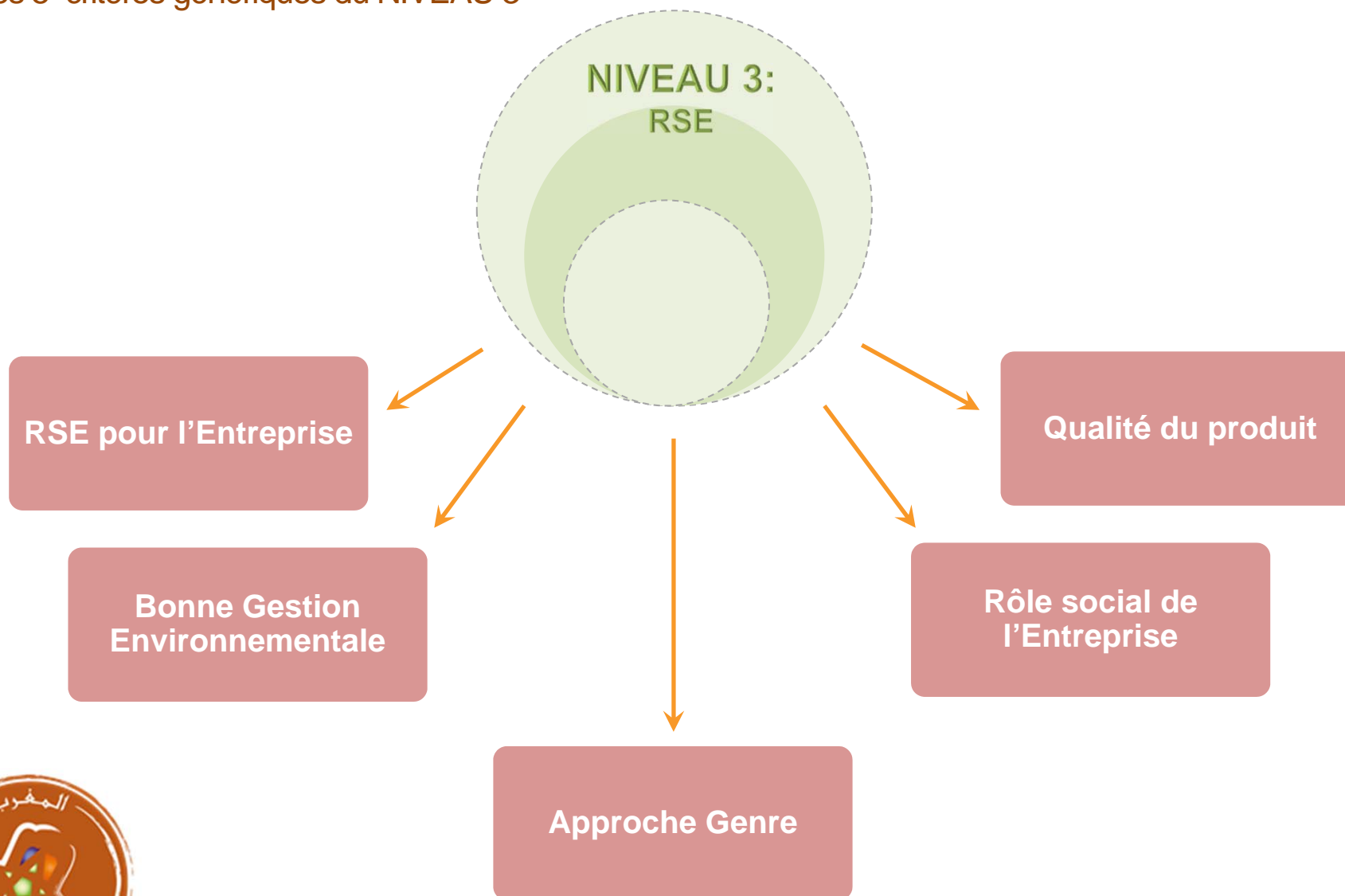
27

10. Traçabilité des clients

CRITÈRE	1	2
EXIGENCE À VÉRIFIER	Fichier des gros clients (informatique ou papier) avec coordonnées et produits achetés si applicable (mono-artisans et PME/TPE)	Livre d'or des clients si applicable (mono-artisans et PME/TPE) (pour évaluation de la satisfaction des clients)
	Fichier numérique ou papier du listing des gros clients nationaux et internationaux	Registre avec appréciation des clients
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Les 5 critères génériques du NIVEAU 3



Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

1. Maîtrise du contexte RSE pour l'entreprise(1/3)

CRITÈRE	1	2	3	4
	Identification et analyse des parties prenantes principales	Modalités de dialogue avec les parties prenantes principales	Indicateurs RSE pour l'entreprise	Gouvernance
EXIGENCE À VÉRIFIER	Disposer d'une liste des parties prenantes (PP) à jour et connue par la direction. La liste doit aussi contenir une rapide analyse des besoins et attentes des PP identifiées	-Document des modalités de communication en place ou envisagées avec les parties prenantes - Liste des rencontres planifiées et réalisées avec les PP ayant comme sujet l'approche RSE de l'entreprise	- Obtention du label RSE de la CGEM -Liste des indicateurs RSE utilisés dans l'entreprise pour montrer les aspects RSE les plus importants poursuivis par l'entreprise	- Les responsabilités en matière de RSE sont assumées par la direction de l'entreprise et formalisées dans une Charte. - Sessions de formation au Développement Durable au profit des salariés.
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

30

1. Maîtrise du contexte RSE pour l'entreprise(2/3)

CRITÈRE	5	6	7
	Droits de l'Homme	Relations et conditions de travail	Respect des consommateurs
EXIGENCE À VÉRIFIER	Absence de discrimination, particulièrement pour groupes vulnérables illustrée par des indicateurs adéquats	<ul style="list-style-type: none"> - Relations non conflictuelles entre les salariés et le top management - Droit de congé annuel payé et de congés conformément au code de travail en vigueur - Droit de constitution d'un syndicat et de dialogue entre la direction et le syndicat - Assurance responsabilité civile et accidents de travail - Présence d'une entité de gestion des Ressources Humaines - Plan de carrière transparent 	<ul style="list-style-type: none"> - Service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs - Sensibilisation et éducation à l'environnement et au développement Durable
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

31

1. Maîtrise du contexte RSE pour l'entreprise(3/3)

8

**Communautés et
Développement local**

CRITÈRE

9

**Rédaction d'un rapport RSE (ex.
Global Report Initiative) avec ou
sans vérification externe**

**EXIGENCE À
VÉRIFIER**

- Liste des actions / activités externes au profit des communautés (parrainage, sponsoring, bourse, appui à des associations, ...)
- Suivi des créations d'emplois en collaboration avec les collectivités régionales et l'ANAPEC (L'Agence Nationale de la Promotion de l'Emploi et des Compétences) (on pourrait demander une liste des emplois créés dans les 3 dernières années)
- Activité de développement des compétences en collaboration avec les organismes de formation régionales et nationales (exemple formation continue, ...).

- Rapport RSE rédigé par une équipe interne ou des experts externes
- Vérification du rapport par un expert / évaluateur externe neutre (si possible)

Source de
vérification par
l'auditeur

- Orale
- Documentée
- Observée

- Orale
- Documentée
- Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

- Administration
- Auditeur

- Administration
- Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

- Complet
- Partiel

- Complet
- Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

2. Bonne Gestion Environnementale

1

Bonne Gestion Environnementale

2

Engagement à rechercher des MP moins polluantes à caractéristiques égales

CRITÈRE

EXIGENCE À VÉRIFIER

- Disposer d'une certification environnementale ISO 14001 ou autre
- Disposer d'une Charte environnementale
- Identifier les facteurs d'impact environnemental les plus importants
- Disposer d'un Plan d'action environnemental adapté
- Gestion rigoureuse des déchets (volume, tri, recyclage) selon dispositions légales et dans une optique réduction et recyclage
- Sensibilisation et formation du personnel aux bonnes pratiques environnementales
- Disposition de l'information environnementale dans l'entreprise.
- Mesures des impacts environnementaux les plus importants

- Liste des fournisseurs des matières premières
- Certification des fournisseurs concernés

Source de
vérification par
l'auditeur

- Orale
Documentée
Observée

- Orale
Documentée
Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

- Administration
Auditeur

- Administration
Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

- Complet
Partiel

- Complet
Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

3. Intégration de la composante « Genre »

CRITÈRE	1	2	3	4	5
	Egalité de salaires entre genre à travail égal	Egalité des chances pour les genres (nombre de femmes ayant des responsabilités)	Offre de places de travail pour les personnes à capacité professionnelles réduites	Valorisation formelle du travail des femmes dans la présentation des produits	Aménagement de l'horaire de travail pour prendre en compte le rôle de la femme dans la société marocaine et la famille
EXIGENCE À VÉRIFIER	Nombre de femmes salariées Nombre de personnes à besoins spécifiques	Organigramme de l'entreprise Indicateur illustrant le % de femmes ayant des responsabilités	Politique de recrutement et des RH de l'entreprise (avec un focus dédié aux personnes à capacité réduite)	Mise en valeur de cette composante du travail dans l'information produit et marketing	Congés de maternité octroyés aux mamans Flexibilité des horaires pour les femmes
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

34

4. Rôle social de l'artisanat

1

Engagement à assumer un rôle d'entreprise formatrice (pourcentage d'apprentis)

2

Participation aux activités de formation et sensibilisation sur la qualité de l'artisanat dans les écoles et les communautés

CRITÈRE

EXIGENCE À VÉRIFIER

- Nombre d'apprentis stagiaires par année
- Affichage de la plaque « Artisan formateur »

- Nombre de cadres impliqués dans l'enseignement ou la formation professionnelle
- Partenariat avec l'OFPPT
- Formation continue selon les tendances des besoins du marché et de la profession

Source de vérification par l'auditeur

- Orale
- Documentée
- Observée

- Orale
- Documentée
- Observée

Validation à compléter par l'auditeur

- Administration
- Auditeur

- Administration
- Auditeur

Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label

- Complet
- Partiel

- Complet
- Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

5. Exigence élevée en relation avec la qualité du produit (Premium) – (1/2)

CRITÈRE	1	2	3
Choix de matières premières marocaines issues d'un processus de fabrication d'une qualité supérieure et si possible certifiée	Façonnage du produit de haute qualité faisant appel à un savoir-faire traditionnel de grande maîtrise	Partenariat signé avec le MA en tant qu'acteur de référence	
EXIGENCE À VÉRIFIER	Qualité et finesse des matières premières utilisées Certification de ces matières	<ul style="list-style-type: none"> - Qualité et rapport qualité/prix des produits - Qualité de l'emballage et du packaging - Liste des gros clients - Liste des partenaires internationaux - Politique de marque et de propriété intellectuelle de l'entreprise 	Contrat signé avec le Ministère de l'Artisanat / Maison de l'Artisan
Source de vérification par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input checked="" type="checkbox"/> Observée	<input type="checkbox"/> Orale <input checked="" type="checkbox"/> Documentée <input type="checkbox"/> Observée
Validation à compléter par l'auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur	<input type="checkbox"/> Administration <input checked="" type="checkbox"/> Auditeur
Degré d'appréciation du critère pour l'obtention du label	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input type="checkbox"/> Complet <input checked="" type="checkbox"/> Partiel	<input checked="" type="checkbox"/> Complet <input type="checkbox"/> Partiel

Conditions d'éligibilité

Critères du Niveau 3



NIVEAU 3:
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

36

5. Exigence élevée en relation avec la qualité du produit (Premium) – (2/2)

4

Participation à des foires
internationales

5

Conception basée sur un mix
design / artisanat

CRITÈRE

EXIGENCE À
VÉRIFIER

Liste et photos des stands des événements
internationaux

- Introduction de design dans la chaîne de
façonnage de produit
- Caractère innovant du produit

Source de
vérification par
l'auditeur

Orale
Documentée
Observée

Orale
Documentée
Observée

Validation à
compléter par
l'auditeur

Administration
Auditeur

Administration
Auditeur

Degré d'appréciation
du critère pour
l'obtention du label

Complet
Partiel

Complet
Partiel

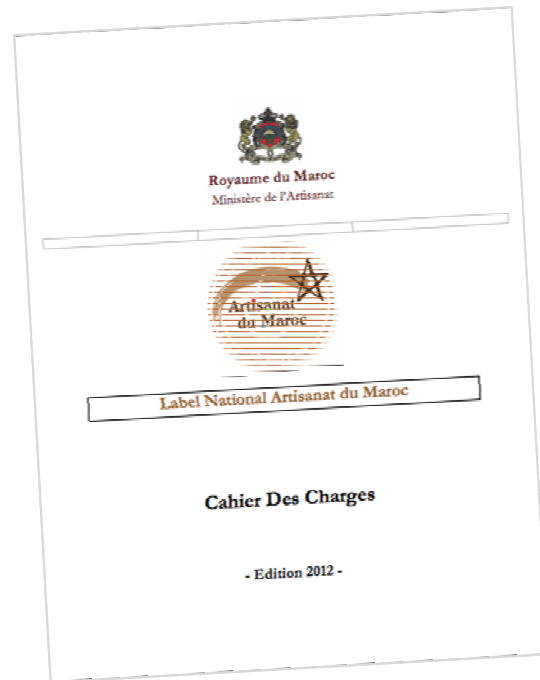
A hand is shown holding a small, glowing, geometric object, possibly a piece of jewelry or a small sculpture, against a dark background. The object has a complex, crystalline structure with multiple facets and is emitting a bright, warm light. The hand is positioned in the center of the frame, with the fingers gently gripping the object. The overall scene is dimly lit, with the primary light source being the object itself, creating a dramatic and focused effect.

ZOOM SUR LE CAHIER DES CHARGES DU LABEL NATIONAL

PARTIE 3

LE CAHIER DES CHARGES DU LABEL

Le Cahier des Charges est le point d'entrée du professionnel dans le process de demande d'une Labellisation.



PRINCIPALES RUBRIQUES DU CDC

- **Présentation & caractéristiques générales du Label**
- **Gouvernance du Label National**
- **Processus de Labellisation**
- **Niveaux d'exigence du Label**
- **Éléments constitutifs du dossier de candidature & date limite de dépôt de demande de labellisation**



